



KAMU TEKNOLOJİ
PLATFORMU

Bayraklı Belediyesi Dijital Dönüşüm Yol Haritası



KAMU TEKNOLOJİ
PLATFORMU



2024



+90 (312) 813 12 15



info@kamuteknolojiplatformu.org



kamuteknolojiplatformu.org

İçindekiler

- 01 Kamu Teknoloji Platformu Hakkında
- 02 Kamuda Dijital Dönüşümün Önemi
- 03 Bayraklı İlçesi Mevcut Durum Analizi
- 04 Bayraklı İlçesi Seçim Analizleri (Son 10 Yıl)
- 05 Türkiye'deki Belediyelerin Dijital Dönüşüm Uygulamaları: İyi Örnekler

- 06 Dünyadan Belediyelerin Dijital Dönüşüm Uygulamaları: İyi Örnekler
- 07 Bayraklı Belediyesi Web Sitesi Mevcut Durum Analizi
- 08 Bayraklı Belediyesi İçin Dijital Dönüşüm Önerileri
- 09 Sonuç
- 10 Referanslar



Kamu Teknoloji Platformu Hakkında

Kamu Teknoloji Platformu, 2013 yılında kamu kurumlarının dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmak, teknoloji tabanlı çözümler geliştirmek ve kamu hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla kurulmuş bir sivil toplum kuruluşudur. Platform, teknolojik yenilikleri takip etmek ve entegrasyonlarını sağlamak için etkinlikler ve eğitimler düzenler. Misyonu, Türkiye'nin kalkınma sürecinde kamuda teknoloji kullanımını artırmak ve bu alanda politika önerileri geliştirmektir. Çalışma alanları dijital teknolojiler, akıllı şehirler, yapay zekâ, Endüstri 5.0, finansal teknolojiler ve yeşil enerji gibi stratejik konuları kapsar. 2024-2025 için vizyonu, bölgesel politika uygulamalarında öncü bir bilgi merkezi ve uluslararası tanınan bir kuruluş olmaktır. Misyon olarak ise yerel yönetimlerde dijital dönüşüm temelli özgün projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.



Çağrı Işıklıoğlu

Kamu Teknoloji Platformu Başkanı



Kamu Teknoloji Platformu

Kamuda Dijital Dönüşümün Önemi

Bu bölümde dijital dönüşümün tarihsel ve toplumsal süreçlerdeki yeri incelenmiştir. Tarım ve sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçişte dijital teknolojilerin etkisi ve önemi vurgulanmaktadır. Dijitalleşme, sadece teknolojik bir gelişme değil, kamu hizmetlerinde şeffaflık, etkinlik ve vatandaş odaklı bir yönetim yapısının kurulmasını destekleyen bir dönüşüm olarak ele alınmıştır.

Kamuda Dijital Dönüşümün Faydaları başlığı altında beş ana fayda açıklanmıştır:

- 1.Hizmetlerin erişilebilirliğinin artırılması
- 2.Verimliliğin artırılması
- 3.Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- 4.Vatandaş katılımının güçlendirilmesi
- 5.Yenilikçilik ve rekabet gücünün artması



Bayraklı İlçesi Mevcut Durum Analizi

Bayraklı'nın coğrafi, tarihi, sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin yanı sıra ilçenin karşı karşıya olduğu çevresel ve altyapısal sorunlar değerlendirilmektedir.



Ekonomik ve Demografik Gelişim

İzmir Adliyesi'nin Bayraklı'ya taşınmasıyla ilçede yaşanan nüfus artışı ve yeni konut projeleriyle değişen sosyal yapı ele alınmıştır.



Deprem Riski

Bayraklı'nın deprem riski yüksek bir bölge olduğu, 2020 İzmir depreminde yaşanan hasar ve kayıplar üzerinden açıklanarak bu riske karşı alınması gereken önlemler sıralanmıştır.



Tarih ve Kültürel Zenginlikler

Smyrna antik kenti gibi tarihi değerlere sahip olan Bayraklı'nın turizm potansiyelinin yeterince değerlendirilemediği, kültürel ve ekonomik kalkınma için turizm yatırımlarının artırılması gerektiği belirtilmiştir.

Bayraklı İlçesi Seçim Analizleri (Son 10 Yıl)

Bu bölüm, Bayraklı ilçesindeki son on yılda gerçekleştirilen seçimlerdeki oy oranları ve genel seçmen eğilimleri üzerinden bir analiz sunmaktadır.

- Cumhurbaşkanlığı Seçimleri: Bayraklı'daki oy oranları, alternatif adaylara yönelen seçmen kitlesi ve ittifak sisteminin esneklik kazanmasına dair gözlemlerle değerlendirilmiştir.
- Milletvekili ve Belediye Başkanlığı Seçimleri: Son dört milletvekili ve üç belediye başkanlığı seçiminde farklı partilere yönelik seçmen kaymalarına dikkat çekilmiştir.
- Dijital Dönüşümün Seçimlerdeki Rolü: Dijital dönüşümün seçim süreçlerinde vatandaş eğilimlerinin analizinde, veri analizlerinin öneminde, kampanya etkinliğinde ve genç seçmenlerin kazanılmasında sunduğu avantajlar vurgulanmıştır.



Türkiye'deki Belediyelerin Dijital Dönüşüm Uygulamaları: İyi Örnekler

Türkiye'den başarılı dijital dönüşüm örnekleri sunulmaktadır.
Bu bölümde özellikle büyükşehir belediyelerinin dijital dönüşüm süreçleri incelenmiştir.

Web Sitesi Kullanımı ve Erişilebilirlik:

İstanbul, Ankara, İzmir gibi büyükşehir belediyelerinin erişilebilir, mobil uyumlu ve kullanıcı dostu web siteleri örnek gösterilmiştir.



Sosyal Medya Etkileşimi ve Geri Bildirim:

Vatandaşların belediye hizmetlerine yönelik geri bildirimlerini sağlamak amacıyla sosyal medya kullanımının önemi vurgulanmaktadır. İstanbul, Ankara ve İzmir belediyeleri bu alanda başarılı örnekler olarak gösterilmiştir.

E-Belediye Hizmetleri:

Belediyelerin su faturası ödeme, emlak vergisi gibi hizmetleri dijital platformlara taşıyarak vatandaşlara zaman kazandırdığı anlatılmaktadır.

Veri Güvenliği:

İstanbul ve Ankara Büyükşehir Belediyeleri'nin KVKK uyumluluğu ve veri güvenliği protokollerini öne çıkarması, diğer belediyeler için örnek teşkil etmektedir.

Dünyadan Belediyelerin Dijital Dönüşüm Uygulamaları: İyi Örnekler

New York, Londra, Barselona, Seul gibi şehirlerin dijital dönüşüm uygulamaları incelenmiştir.



- **Web Sitesi Erişilebilirliği ve Mobil Uyumluluk:** New York ve Londra belediyelerinin çok dilli ve erişilebilirlik özellikleri ile dikkat çeken web siteleri örnek verilmiştir.
- **E-Belediye Hizmetleri:** Singapur ve Barselona gibi şehirlerin geniş kapsamlı online hizmet platformları (OneService) anlatılmaktadır.
- **Sosyal Medya ve Geri Bildirim Uygulamaları:** Boston'un CityScore sistemi ile vatandaş geri bildirimlerini analiz etme uygulaması öne çıkarılmıştır.
- **Veri Güvenliği:** Tallinn Belediyesi'nin GDPR ile tam uyumlu çalışması ve Helsinki'nin anonimleştirilmiş açık veri politikasını benimsemesi örnek olarak verilmiştir.

Bayraklı Belediyesi Web Sitesi Mevcut Durum Analizi

Web sitesi performansı, içerik güncellemeleri, e-belediye hizmetleri, sosyal medya kullanımı ve veri güvenliği gibi başlıklar altında değerlendirilmiştir.

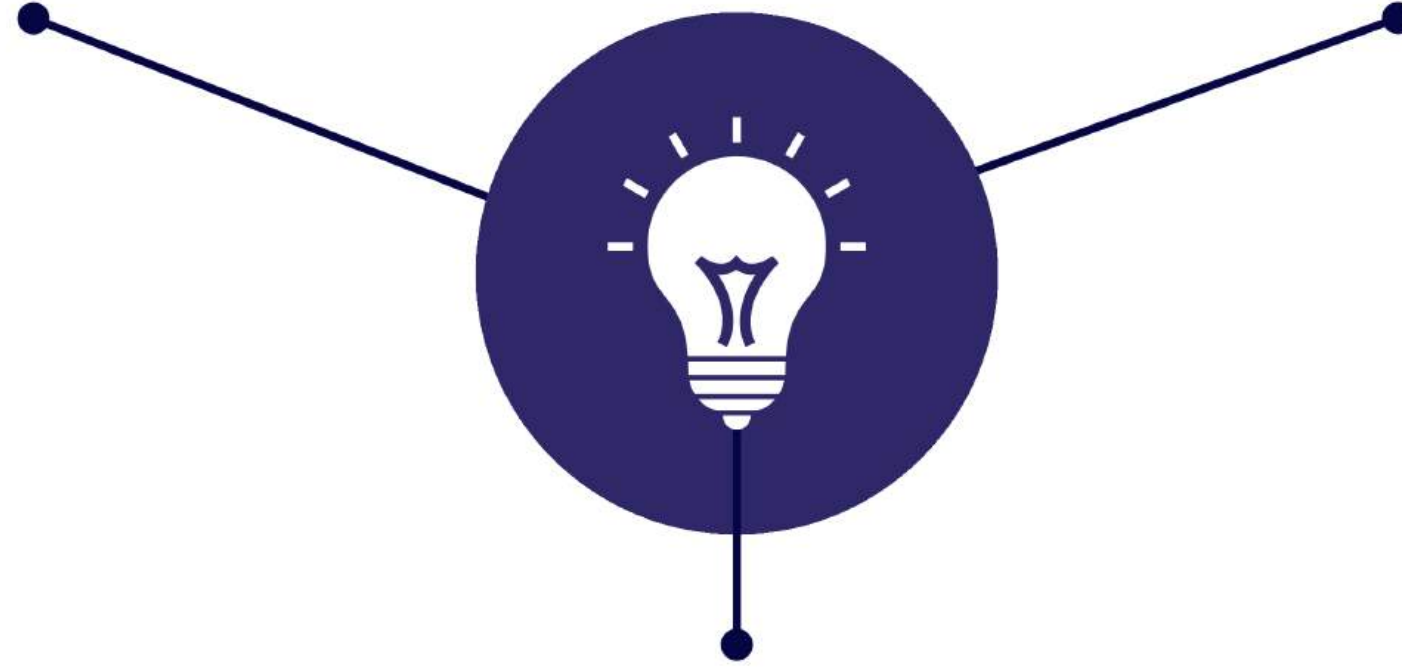


Bayraklı Belediyesi İçin Dijital Dönüşüm Önerileri

Bu bölümde, Bayraklı Belediyesi için dijital dönüşümde yapılması gereken iyileştirmelere yönelik öneriler sunulmaktadır.

Erişilebilirlik:

Web sitesinin erişilebilirliğinin artırılması ve mobil uyumluluğunun tam sağlanması gerektiği belirtilmiştir.



E-Belediye Hizmetlerinin Genişletilmesi:

Online hizmetlerin daha da yaygınlaştırılması, sosyal medya ve geri bildirim platformlarının güçlendirilmesi önerilmiştir.

Veri Güvenliği ve KVKK Uyumunun Güçlendirilmesi:

Vatandaş verilerinin güvenliği için güncel güvenlik önlemlerinin sürekli olarak uygulanması gerektiği vurgulanmıştır.

Sonuç

Bayraklı Belediyesi'nin dijital dönüşüm sürecine yönelik bu değerlendirme, belediyenin dijital çağın gereksinimlerine uygun hale gelmesi için ana odak alanlarını belirlemektedir. Web sitesinin kullanıcı dostu, mobil uyumlu ve erişilebilir olması, hizmetlere erişim açısından önem taşımaktadır. Belediye hizmetlerinin online sunumu ve çeşitliliği, vatandaşlara sunulan dijital deneyimin kalitesini artırırken; veri güvenliği ve kişisel verilerin korunması için kapsamlı önlemler alınması gerekmektedir. Sosyal medya kullanımıyla vatandaş geri bildirimlerinin etkin toplanması, dijital altyapı ve yazılımların modernizasyonu ise süreç hızlandırma ve sürdürülebilirlik açısından önemlidir. Ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmak, dijital projeler için finansal destek sağlayarak belediyeye inovatif projeler gerçekleştirme fırsatı sunmaktadır. Bu değerlendirme, Bayraklı Belediyesi'nin modern, güvenli ve erişilebilir bir kamu hizmeti sağlaması için stratejik iyileştirmeler önerir.



Referanslar

- ÖZAKTAŞ, F. D. Türkiye’de Hanehalkı ve Kamunun Dijital Dönüşümü: Geleceğe Atılan Adım. EKONOMİ VE POLİTİKADA 100 YILLIK MİRAS VE GELECEK PERSPEKTİFİ, 85
- Güngör, Ö. (2020). E-devlet hizmetlerinin merkezi teşkilatının yeniden yapılanması: Dijital dönüşüm ofisi örneği
- Marr, Bernard, (2015) Big Data: Using Smart Big Data, Analytics and Metrics To Make Better Decisions and Improve Performance, Wiley
- Cavanillas, Jose Maria-Curry, Edward ve Wahlster, Wolfgang (2016) “The Big Data Value Opportunity”, İçinde New Horizons for a Data-Driven Economy, (der.) José María Cavanillas, Edward Curry ve Wolfgang Wahlster, Springer Open, s. 3-11.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Sektörel Araştırma ve Strateji Geliştirme Dairesi. Toplum 5.0 (<https://www.btk.gov.tr/uploads/pages/arastirma-raporlari/toplum-5-0-arastirma-raporu.pdf> adresinden alındı)
- İzmir Ticaret Odası, “İZMİR İLİ İLÇELERİNİN SORUNLARI, ÇÖZÜM ÖNERİLERİ VE YATIRIM OLANAKLARI”, 2016 <https://api.izto.org.tr/storage/Documents/original/b3mM9Mlp8D1bIPHb.pdf>



Bize Ulařın



+90 312 813 12 15



kamuteknolojiplatformu.org



info@kamuteknolojiplatformu.org



Viatower, Söğütözü, Nergiz
Sk. No:7, 06560
Yenimahalle/Ankara



Kamu Teknoloji Platformu



Bayraklı Belediyesi

Teşekkürler

"Kurumla paylaşılan rapor, bazı özel bilgiler içerdiğinden paylaşılan bu rapor yalnızca özet bilgiler içermektedir. Raporun tam haline erişmek için lütfen Bayraklı Belediyesi ile iletişime geçiniz."



+90 (312) 813 12 15



info@kamuteknolojiplatformu.org



kamuteknolojiplatformu.org